

2 0 1 8

Bilancio Sociale

Report annuale economico e sociale



Il bilancio sociale

il bilancio sociale è lo strumento con cui ogni anno valutiamo i risultati operativi e economici conseguiti alla luce dei valori e della mission che animano la nostra storia di cooperativa sociale.

E' un appuntamento importante che chiede tempo ed attenzione, ma anche capacità di sintesi e di comunicazione.

Per questo proponiamo uno strumento agile, di facile lettura frutto di un'analisi aggiornata degli elementi più significativi condotta dal consiglio di amministrazione in collaborazione con lo staff comunicazione..



carta d'identità

Nome organizzazione Generazioni società cooperativa sociale

Indirizzo Sede Legale Piazza Carnevali, 6 -24021 Albino (Bg)

Indirizzo Sede Operativa

VIA WALTER TOBAGI 06 BERGAMO (BG) CAP 24127

VIA SAN BERNARDINO 106 BERGAMO (BG) CAP 24126

Via Aldo Moro, 2/P - 24021 Albino (Bg)

Tipologia Cooperativa sociale di tipo A

Data di costituzione 13/02/2002

Codice Fiscale 02941060168

Numero REA BG - 335773

N° Iscr Albo Regionale Cooperative Sociali Albo società cooperative n° A114219

Codice Ateco 88

Tel. 035753441

Mail segreteria@cooperativagenerazioni.org

Partecipazioni, associazioni Consorzio Il Solco del Serio, Confcooperative

CGM



mission

Un'impresa dell'Accogliere e del Prendersi cura

GenerAzioni FA pone al centro il riconoscimento del valore e della dignità di ogni persona. La persona, la sua famiglia, il suo sistema di relazioni, il territorio che abita, ci guidano nella progettazione e nella costruzione partecipata di un sistema di Welfare comunitario che sostenga e accompagni le famiglie sia nei loro compiti di crescita ed educazione dei figli, che di cura degli anziani e malati a domicilio.
A partire da quelle più esposte alla fragilità o marginalità.

il messaggio del Presidente

Generazioni Fa è un'**impresa orientata all'Innovazione sociale e all'Inclusione**.

Ricerca con un approccio sperimentale risposte più efficaci, flessibili e sostenibili ai bisogni sociali emergenti. Si propone come attore insieme ad altri soggetti nei processi di co-progettazione di politiche sociali inclusive e sostenibili nel tempo, coltivando relazioni, collaborazioni e legami di prossimità che accorcino le distanze e favoriscano la costruzione di luoghi di ascolto e dialogo con le risorse ed i bisogni delle Comunità.

Generazioni FA è **un'impresa di persone**. Esprime infatti professionalità impegnate, motivate e qualificate, che operano con consapevolezza, attenzione all'altro e responsabilità. Il senso di appartenenza all'organizzazione e la cura dei propri lavoratori aiuta a costruire obiettivi, stili e prassi condivisi.

Generazioni fa è un'**impresa nel territorio**. Crede nelle potenzialità del territorio, delle persone che lo abitano, delle reti formali o informali che vi sono intessute. E crede ogni persona stia davvero bene solo quando si rapporta con chi ha intorno.

Per questo investiamo in progetti comunitari, che prevedano connessioni strette e intenso lavoro di rete. La fatica della complessità e la pazienza della lentezza sono sempre ripagate da risultati che durano nel tempo e dall'evoluzione dell'intera comunità.

Michael Evans



Progetti e servizi - Area Anziani

Elenco Servizi	Tipologia di servizio	Finalità	Destinatari
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)	Servizio domiciliare	Assistere e offrire supporto e aiuto alle persone con difficoltà od alle famiglie che si prendono cura di familiari fragili. Consiste nel fornire a domicilio dell'utente prestazioni socio-assistenziali, definite nel P.A.I. (Progetto Assistenziale Individualizzato). Le prestazioni di supporto alla vita quotidiana possono essere l'igiene personale, il bagno settimanale, l'alzata mattutina, la preparazione del pasto, la cura della relazione o il supporto nelle commissioni.	Utenti Bassa Valle Seriana: 127 (Albino 25 - Alzano 18 - Nembro 41 - Pradalunga 26 - Ranica 11 - Selvino 5- Aviatico 1)
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)	Servizio domiciliare	Assistere e offrire supporto e aiuto alle persone con difficoltà od alle famiglie che si prendono cura di familiari fragili. Consiste nel fornire a domicilio dell'utente prestazioni socio-assistenziali, definite nel P.A.I. (Progetto Assistenziale Individualizzato). Le prestazioni di supporto alla vita quotidiana possono essere l'igiene personale, il bagno settimanale, l'alzata mattutina, la preparazione del pasto, la cura della relazione o il supporto nelle commissioni.	Utenti Media Valle Seriana: 51 (Cene 7 - Colzate 4 - Gazzaniga 34 - Fiorano al Serio 6). Utenti Val Gandino: 46 (Casnigo 6 - Cazzano 2 - Gandino 7 - Leffe 27 - Peia 4). Utenti Valle del Riso: 17 (Parre 6 - Ponte Nossa 7 - Premolo 3 - Oneta 1)
RSA Aperta	Servizio domiciliare	Assistere la persona anziana al proprio domicilio tramite prestazioni di supporto alla vita quotidiana (Igiene, mantenimento abilità motorie, mantenimento abilità cognitive, sostituzione caregiver).	Utenti RSA Nembro: 78
RSA Aperta	Servizio domiciliare	Assistere la persona anziana al proprio domicilio tramite prestazioni di supporto alla vita quotidiana (Igiene, mantenimento abilità motorie, mantenimento abilità cognitive, sostituzione caregiver).	Utenti RSA Gazzaniga: 33
RSA Aperta	Servizio domiciliare	Assistere la persona anziana al proprio domicilio tramite prestazioni di supporto alla vita quotidiana (Igiene, mantenimento abilità motorie, mantenimento abilità cognitive, sostituzione caregiver).	Utenti RSA Gromo: 14
servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)	Servizio domiciliare	Offrire un insieme di servizi e interventi socio sanitari gratuiti in accreditamento con l'ATS, attraverso prestazioni fornite da diversi professionisti (infermieri, medici, operatori socio sanitari (OSS), fisioterapisti, psicologi, ecc.), evitando, per quanto possibile, il ricovero del paziente in ospedale o la sua collocazione in una struttura residenziale	443
servizio UCP-DOM (Unità Cure Palliative Domiciliari)	Servizio domiciliare	Accompagnare i pazienti e le loro famiglie nella fase terminale della vita	34
Sportello Infermieristico Ponteranica	sportello infermieristico	servizio comunitario che possa diventare particolarmente efficace in un'ottica preventiva, promuovendo sul territorio azioni di educazione sanitaria a scopo informativo o formativo, in collaborazione con il comune	359 accessi nel 2018. 61 utenti complessivamente di cui 58 di Ponteranica

Progetti e servizi - Area Anziani

Elenco Servizi	Tipologia di servizio	Finalità	Destinatari
servizio Assistenti Familiari	Servizio domiciliare	Offrire un servizio "su misura" rispetto alle esigenze degli utenti, che tuteli sia le famiglie che le assistenti familiari	16 famiglie seguite
Mini Alloggio Protetto	alloggio per una persona disabile	Promuovere un progetto di autonomia	1 utente
Assistenza Diretta	Servizio domiciliare	Offrire diverse prestazioni assistenziali e sanitarie a pagamento, per chi non ha i requisiti per accedere ai servizi accreditati	10 utenti
Consegna Pasti Albino	Servizio domiciliare	Favorire la permanenza a domicilio di persone in condizione di fragilità, anche temporanea. Garantire un intervento sociale di monitoraggio, prevenzione e tutela di tipo "leggero".	Un media di 62 utenti nel 2017 e un totale di 15190 pasti consegnati
"Casa Famiglia" delle Suore Orsoline di Gandino	Servizio domiciliare	Offrire cura, assistenza e servizi socio-sanitari alle Suore Orsoline ospiti della "Casa Famiglia"	45 Suore Orsoline ca
Reddito di Autonomia	Servizio domiciliare	Misura regionale temporanea di sostegno e mantenimento alle autonomie residue. Progetto terminato nel 2018.	5 utenti
Misura B1	Servizio domiciliare	Interventi volti ad attivare/rafforzare il supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso l'incremento dell'assistenza domiciliare. Per le persone in condizione di disabilità gravissima sono assicurati gli interventi di assistenza domiciliare integrata per il monitoraggio dello stato di salute.	7 utenti
RESIDENZA LEGGERA PRADALUNGA	servizio residenziale	servizio che offre un contesto abitativo e di vita socialmente tutelato a persone anziane in condizioni di fragilità sociale che richiedono interventi a bassa intensità assistenziale. Il progetto è terminato ad ottobre 2018	8 anziani fragili
OPERATORI DI TERRITORIO	Servizio Territoriale	Coordina gli incontri e i lavori del Tavolo Anziani di Ponteranica e favorisce lo sviluppo e la valorizzazione di tutte le risorse sociali e comunitarie che si occupano a vario titolo delle persone anziane	La comunità e gli anziani residenti a Lallio e Boccaleone (Bergamo)
OPERATORI DI TERRITORIO	Servizio Territoriale	Coordina gli incontri e i lavori del Tavolo Anziani di Ponteranica e favorisce lo sviluppo e la valorizzazione di tutte le risorse sociali e comunitarie che si occupano a vario titolo delle persone anziane	La comunità e gli anziani residenti a Ponteranica
CENTRO DIURNO	servizio diurno	Il C.D.I. è un servizio socio-sanitario per anziani che si colloca in una fase intermedia tra l'assistenza domiciliare ed il ricovero definitivo in struttura protetta.	25 anziani massimo al giorno. Nel 2018 abbiamo accolto un totale di 42 persone durante l'anno.

Progetti e servizi - Area Minori

Elenco Servizi	Tipologia di servizio	Finalità	Destinatari
Centro Diurno Progetto Autonomia	Servizio Diurno		Adolescenti maschi e femmine tra i 16 e i 18 anni
Centro diurno Millemiglia	servizio diurno	E' rivolto ad anziani che vivono a casa in condizioni di parziale o totale non autosufficienza con necessità assistenziali che superano la capacità del solo intervento domiciliare, ma che non richiedono ancora l'istituzionalizzazione in RSA.	Adolescenti tra i 12 e i 16 anni
I funamboli	Comunità educativa	La valorizzazione delle potenzialità di ciascun ragazzo e il supporto nella continua ricerca della propria identità; l'acquisizione della consapevolezza della propria esperienza biografica; l'acquisizione di elementi di sempre maggiore autonomia affettiva e sociale; l'ampliamento delle possibilità relazionali dei minori; l'interazione con il contesto territoriale; l'elaborazione di un progetto educativo individualizzato	6 minori tra i 12 e 18 anni
Capo Horn	Comunità educativa	La valorizzazione delle potenzialità di ciascun ragazzo e il supporto nella continua ricerca della propria identità; l'acquisizione della consapevolezza della propria esperienza biografica; l'acquisizione di elementi di sempre maggiore autonomia affettiva e sociale; l'ampliamento delle possibilità relazionali dei minori; l'interazione con il contesto territoriale; l'elaborazione di un progetto educativo individualizzato	10 minori tra i 12 e 18 anni
Araba Fenice e Pronta accoglienza	Comunità educativa	laComunità Araba Fenice sostiene le donne in percorsi di uscita da situazioni dimaltrattamento aiutandole a riprogettare il proprio futuro anche una volta superate la situazione di emergenza, attraverso progetti di Tutoring familiare. La Pronta accoglienza accoglie donne con figli inserite in percorsi di tutelaminori e per le quali il TM ha disposto un'osservazione delle capacitàgenitoriali.	donne con figli
Tutoring familiare	Servizio Territoriale	protagonismo familiare, lavoro sulle autonomie. Intergrazione	nuclei familiari
Tutoring neomaggiorenni	Servizio territoriale	lavoro sulle diverse Autonomie: del se, lavoratva, sociale, scolastica, domestica, relazionale	3 neo maggiorenni
Dire Fare Abitare	Servizio residenziale	Accoglienza, integrazione, promozione, cittadinanza attiva	4 ragazzi 3 volontari in condivisione abitativa
Progetto ricongiungimento richiedenti Asilo	Servizio residenziale	protagonismo familiare, lavoro sulle autonomie. Intergrazione	4 nuclei
Servizio Affidati	Servizio territoriale	Sensibilizzazione all' affido nei territori dell' Isola Bergamasca, sostegno e accompagnamento dei minri nei percorsi di affido, sostegno alle famiglie affidatarie	minori in affido e famighlie affidatarie
Centro diurno UNa porta Aperta	Servizio Diurno	ilsostegno nella quotidianità del minore e della sua famiglia d'origine e illavoro in rete con il territorio e con gli altri soggetti che incontrano il minore e la sua famiglia.	adolescenti tra i 12 e i 17 anni

Beneficiari complessivi

Generazioni Fa nel 2018 ha accolto e si è preso cura di:

- 991 Persone anziane
- 153 Minori e Famiglie

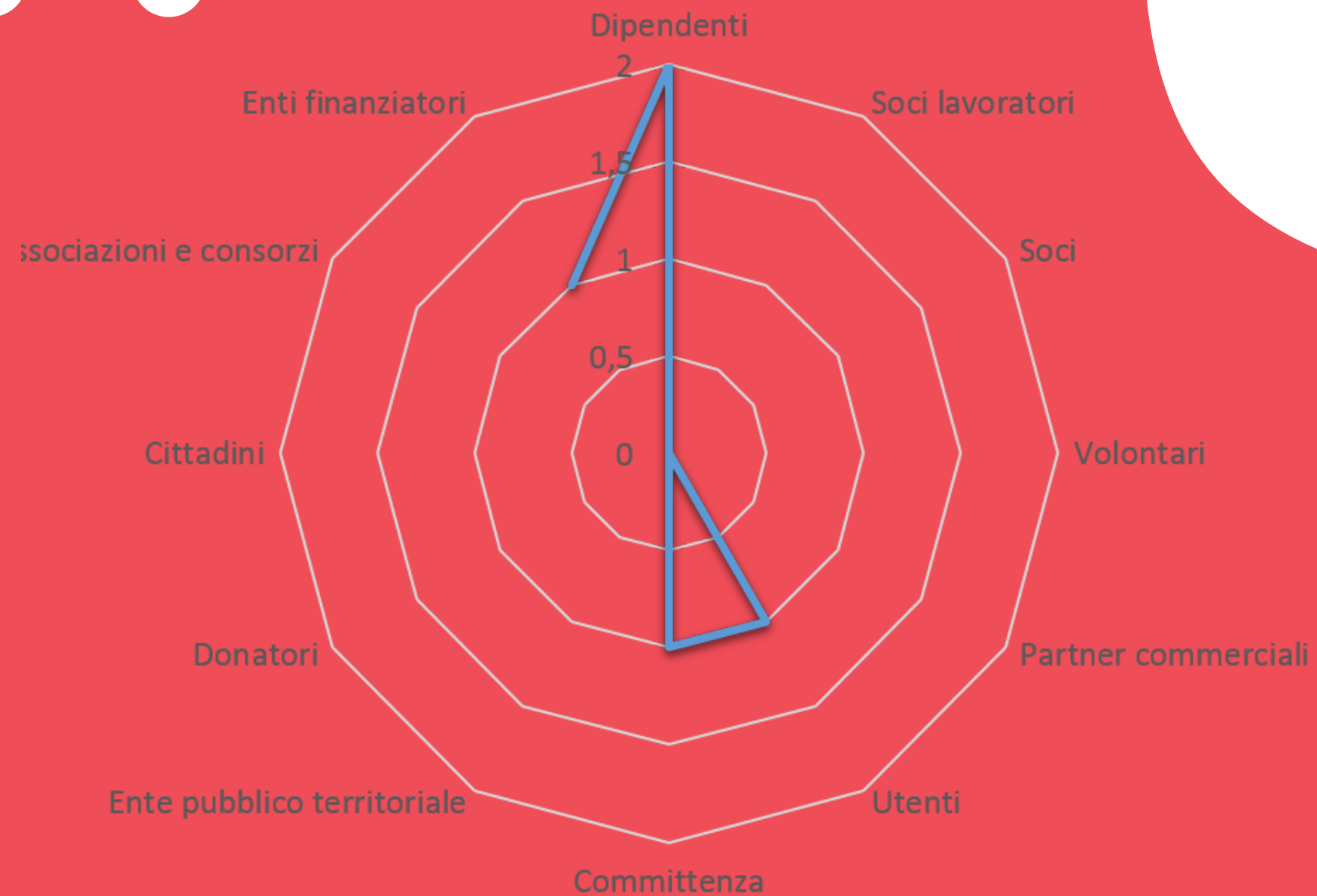
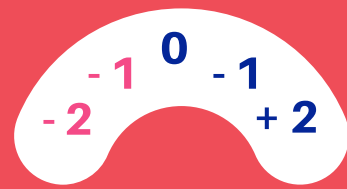
Abbiamo aperto due nuovi servizi residenziali per Anziani e per Adolescenti

Progetti innovativi

- Infermiera di quartiere in collaborazione con Cooperativa Sociale Serena
- ADI a vantaggio di una minore disabile con supporto alla famiglia e coordinamento delle diverse professionalità e caregivers.
- Welfare Lynx. Progetto provinciale di offerta di servizi di welfare aziendale
- Progetto SPRAR minori del Comune di Bergamo. Appartamenti educativi per MSNA
- Progetto Volontariato a domicilio
- Progetto SBAM (Sistema bergamasco per un abitare molteplice)

Stakeholders

Incrementi quantitativi e qualità



Territori

Generazioni FA opera nei seguenti territori:

- Alta Valle Seriana;
- Bassa Valle Seriana
- Bergamo
- Isola Bergamasca
- Dalmine
- Seriate

Le risorse umane

Il cuore di Generazioni Fa è fatto da...

- 39 Soci Lavoratori
- 12 Soci Sovventori
- 49 Volontari
- 135 Dipendenti
- 15 Collaboratori

E' ripreso l' importante lavoro di confronto tra soci rispetto alla Cooperativa che vogliamo essere (3 serate), e la formazione sul tema dell' appartenenza ha avuto come esito la richiesta di adesione a socio di 3 lavoratori

Le risorse umane

		Femmine	Maschi	Totale
Soci	Lavoratore	31	8	39
	Fruitore			
	personalità giuridica			
	Sovventore	5	7	12
Volontari	Soci			
	Non soci	33	16	
Lavoratori	Determinato	23	2	25
	Non determinato	98	12	110
	Part-time	112	10	122
	Full-time	10	3	13
	P.IVA	5	6	11
	Collaboratore	1	3	4
CDA	Socio lavoratore	3	3	6
	Non socio	2	1	3

Produzione della ricchezza

produzione della ricchezza		Euro	
	Valore della produzione	€	3.727.964,00
	Costi da economie esterne	€	1.143.773,00
	Valore aggiunto caratteristico	€	2.584.191,00
	Gestione ectracaratteristica	€	35.353,00
	Valore aggiunto globale netto	€	2.548.838,00
	Fatturato	€	3.632.548,00
	perdita	€	106.019,00

Distribuzione della ricchezza

distribuzione della ricchezza			
	Rapporti caratteristici con sistema coopertivo	€	52.920,00
	Rapporti con i finanziatori terzi	€	11.163,00
	Rapportini di lavoro - Risorse Umane	€	2.589.774,00
	Rapporti con la comunità		
	Rapporti con i soci	€	1.000,00
	Consolidamento della cooperativa	-€	106.019,00